
実務従事案件のご紹介

飲食チェーンの業態診断

2009年10月

中小企業診断士
城東支会 会員 柴田昌行

企業概要

企業概要

- 社名/K株式会社
- 所在地/神奈川県横浜市神奈川区（横浜駅徒歩5分）
- 設立/平成9年3月
- 資本金/1億円
- 従業員数/100名
- パート/アルバイト数/800名
- 店舗数/40店舗（平成20年5月現在）
- 出店地域/東京・神奈川・群馬・栃木

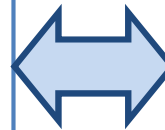
特記事項

- 平成9年W社創業メンバーの1人が独立をして創業
 - 現在神奈川県を中心に8つの飲食業態を展開
 - 将来は株式上場も視野に入れている
-

これまでの成長要因、成長促進・阻害要因

これまでの成長要因	<p>【トップマネジメント】</p> <ul style="list-style-type: none">・社長の高いリーダーシップ、先見性及びマネジメント力 <p>【事業面】</p> <ul style="list-style-type: none">・時代毎の顧客ニーズに合った業態を展開。・垂直統合による生産から物流、販売までの一貫体制 <p>【組織面】</p> <ul style="list-style-type: none">・上場を目指すという社長の思いに同調した多くの人財・和民時代の成功体験を有する幹部社員・BSEの危機を乗り越えた経験
-----------	--

<p>◆今後の成長阻害要因(成長を阻害するもの)◆</p> <p>【トップマネジメント】</p> <ul style="list-style-type: none">・社長－幹部社員相互の認識不一致 <p>【事業面】</p> <ul style="list-style-type: none">・顧客ニーズの未把握 <p>【組織面】</p> <ul style="list-style-type: none">・社員、PAの士気の低下・社員間のコミュニケーション・ギャップ・人が集まりにくい業界特性(人数、質ともに) <p>【財務面】</p> <ul style="list-style-type: none">・収益悪化に伴う金融機関の融資姿勢の変化
--



<p>◆今後の成長促進要因(成長に必要なもの)◆</p> <p>【トップマネジメント】</p> <ul style="list-style-type: none">・新しい市場や事業を創り出すリーダーシップ <p>【事業面】</p> <ul style="list-style-type: none">・顧客ニーズの変化に合わせた柔軟性や競合店との差別化・顧客ニーズを捉えた新規業態の開発 <p>【組織面】</p> <ul style="list-style-type: none">・社員、PAの高い士気・高い専門性と人間力豊かな人財を育成する教育システムの整備・業態間の交流(特に人財、情報など) <p>【財務面】</p> <ul style="list-style-type: none">・上場による資金調達

実務従事実習における診断テーマ

業態の課題と改善の方向性を明確にすること

■業態：浜辺料理 K店



地元茅ヶ崎近隣の地魚を中心とした海鮮居酒屋業態

■URL：<http://www.>

■店舗数：14店舗

■1号店開店：平成12年

実務従事実習における診断項目とスケジュール（予定）

■診断手順

1. 仮説立案

- ① ネット・専門誌等での事前情報収集
- ② 店舗の損益計算書等の数値確認
- ③ 現場での顧客視点での食事
- ④ 店長・スタッフへのヒアリング
- ⑤ 社長・管理者へのヒアリング

2. 現状分析

- ① 顧客アンケート
- ② 来街者調査
- ③ 競合店調査
- ④ 店舗オペレーションチェック
- ⑤ 販売促進状況チェック

■スケジュール（予定：変更可能）

10月17日	(土)	ミーティング	(業態把握)	現場調査	(店舗で食事)
10月18日	(日)	ミーティング	(仮説立案)	関係者ヒアリング	
10月24日	(土)	ミーティング	(調査項目洗い出し)	調査票作成	担当割
10月30日	(金)	現場実地調査	(街頭インタビュー)	競合店調査等	
11月3日	(日)	ミーティング	(データ集計・分析)	報告書のストーリー決め	
11月14日	(土)	報告会			